



HALÁSZ IVÁN EGYÉNI VÁLLALKOZÓ  
ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA  
AZ ÉRINTETT TERMÉSZETES SZEMÉLY JOGAI RÓL SZEMÉLYES ADATAI KEZELÉSE VONATKOZÁSÁBAN  
az Általános Adatvédelmi Rendelet 13. cikke alapján  
KÉPZÉSHEZ kapcsolódóan

A jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy Halász Iván egyéni vállalkozó (továbbiakban az Adatkezelő) által kezelt személyes adatok és egyéb adatok kezelésére vonatkozó elvekről, eljárásokról és szabályokról tájékoztassa az érintetteket. A tájékoztató rendelkezéseinek kialakításakor az Halász Iván egyéni vállalkozó figyelembe vette az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletében („Általános Adatvédelmi Rendelet” vagy „GDPR”), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”) rendelkezéseit.

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelését az alábbi alapelvek betartása mellett végzi:

- a) Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető.
- b) Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.
- c) Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.
- d) A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításához szükségesek.
- e) Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és - ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges - naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.
- f) A honlapokat használók a használat során megadott adatok (pl. sütik), valamint a kapcsolatfelvétel (kapcsolatfelvételi űrlapok, email, telefon) során kifejezetten hozzájárulnak ahhoz, hogy személyes adataikat az Adatkezelő a jelen tájékoztatóban írt módon kezelje.
- g) A honlapokat használók a használat során megadott adatok (pl. sütik), valamint a kapcsolatfelvétel (kapcsolatfelvételi űrlapok, email, telefon) során kifejezetten hozzájárulnak ahhoz, hogy személyes adataikat az Adatkezelő a jelen tájékoztatóban írt módon kezelje.
- h) Az Adatkezelő vezető tisztségviselői és bármely más, az Adatkezelő által adatkezeléssel megbízott személy a felelősségébe tartozóan végzett adatkezelési tevékenységekről nyilvántartást vezet. Amennyiben az adatkezelést az Adatkezelő nevében más végzi, az adatfeldolgozó és - ha van ilyen - adatfeldolgozó képviselője nyilvántartást vezet az Adatkezelő nevében végzett adatkezelési tevékenységek minden kategóriájáról a GDPR rendeletnek megfelelően.

## Tartalom

1	Adatkezelő neve, elérhetőségei.....	3
2	Egyes adatkezelési tevékenységek (tájékoztatás a Rendelet 13. cikke alapján).....	3
2.1	Általános adatkezelés .....	4
2.1.1	A kapcsolatfelvétellel együtt járó adatkezelés .....	4
2.2	Felnőttképzéshez kapcsolódó adatkezelés.....	5
2.2.1	Jelentkezés, Várólistára kerülés.....	5
2.2.2	Felnőttképzési szerződés megkötése, teljesítése .....	6
2.2.3	Felnőttképzési adatszolgáltatás .....	7
2.2.4	Tanúsítvány.....	8
2.2.5	Adatkezelő által képzés elvégzéséhez kapcsolódó igazolás.....	9
2.2.6	Felnőttképzésen résztvevők számára információk, tájékoztatás megküldése, részvétel biztosítása .	9
2.2.7	Egységes dokumentumkezelés .....	10
2.2.8	Akkreditált továbbképzések.....	11
2.2.9	Panaszkezelés.....	12
2.2.10	Jelenléti ív .....	13
2.2.11	Kérdőívek, közvéleménykutatás, véleménylap .....	13
2.2.12	E-learning felület .....	14
3	Az adatkezelő által igénybe vett további külső adatfeldolgozó/adatkezelő/közös adatkezelős cégek és szolgáltatások .....	15
4	Adatbiztonsági intézkedések.....	16
5	További adatkezelések .....	17
6	Az adatkezelés során érintettet megillető jogok.....	17
7	Jogorvoslati lehetőségek.....	20
8	Adatvédelmi incidens.....	20
9	Adatkezelési tájékoztató módosítása .....	21

1 Adatkezelő neve, elérhetőségei

**Név: HALÁSZ IVÁN EGYÉNI VÁLLALKOZÓ (a továbbiakban: Adatkezelő)**

Levelezési cím: 4400 Nyíregyháza, Kiss Ernő utca 44-46. 3/16.

E-mail : [ugyfelszolgalat@kulonlegescsalad.hu](mailto:ugyfelszolgalat@kulonlegescsalad.hu)

Adószám: 68397061-1-35

Nyilvántartási szám: 51687528

Felnőttképző nyilvántartásba vételi száma: B/2020/000986

Facebook: <https://www.facebook.com/kulonlegescsalad>

Adatkezelő által üzemeltett weboldal:

- [kulonlegescsalad.hu](http://kulonlegescsalad.hu)
- [kepzes.kulonlegescsalad.hu](http://kepzes.kulonlegescsalad.hu)

2 Egyes adatkezelési tevékenységek (tájékoztatás a Rendelet 13. cikke alapján)

2.1. Általános adatkezelés

2.2. Felnőttképzéshez kapcsolódó adatkezelés

## 2.1 Általános adatkezelés

### 2.1.1 A kapcsolattfelvétellel együtt járó adatkezelés

Az adatkezelés megnevezése:	Az Adatkezelő a részére a felnőttképzés keretében szervezett képzések kapcsán érkezett, kérdéseket, tájékoztatáskéréseket, jelentkezéseket érdeklődéseket megválaszolja, kezelje, tájékoztatást nyújtson a tájékoztatást kérő által igényelt úton (telefonon, e-mailben, közösségi oldalon, online/weboldal űrlapokon, postai úton).
Az adatkezelés jogszabályi háttere:	Az adatkezelés hátterét a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 (2016. április 27.) rendelet (Rendelet), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) előírásai jelentik.
Érintettek köre:	Mindazon érdeklődők, akik kapcsolatban lépnek Adatkezelővel.
Az adatkezelés jogalapja:	Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontjával összhangban az Ön hozzájárulása.
Az adatkezelés célja:	Az adat kezelésének célja az, hogy a feltett kérdésére válaszolni tudjunk az Ön számára, képzésre történő jelentkezés esetén pedig a szerződéskötéshez szükséges információkat megküldjük.
A kezelt adatok köre:	A kapcsolattfelvételnél az alábbi adatokat kezeljük: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Postai úton: név, levelezési cím, levél tartalma.</li> <li>• Telefon: név és elérhetőség (e-mail cím és/vagy telefonszám), megkeresés témája és tartalma.</li> <li>• Emailben: név, email cím, üzenet szövege. Az email küldésével érintett a levélben megadott és levélbe csatolmányként küldött minden adatra vonatkozóan hozzájárul azok kezeléséhez.</li> <li>• Közösségi oldalon: név, fotó, hozzászólás szövege.</li> <li>• Űrlap: név, email cím, telefonszám (opcionális), kapcsolattfelvétel típusa, űrlapon megadott válaszok (különlegescsalad.hu weboldalon keresztül), választott képzés és képzési időpont.</li> </ul>
Adattárolás:	OneDrive, Cloudhq, Box.com, Tárhely-email szolgáltató Google űrlap (Google: <a href="https://policies.google.com/privacy?hl=hu">https://policies.google.com/privacy?hl=hu</a> ), Microsoft forms ( <a href="https://privacy.microsoft.com/hu-hu/privacystatement">https://privacy.microsoft.com/hu-hu/privacystatement</a> ) Kimenő válaszlevelek csatolmányokkal, mellékletekkel: Magyar Posta, iktatórendszer (papír alapon), elektronikusan, Bejövő levelek: elektronikusan és papír alapon
Adattovábbítás:	Postai levél: Magyar Posta (név, cím)
Az adatkezelés időtartama:	A kapcsolattfelvétel során küldött üzeneteket: Adatkezelő általi megválaszolás évét követő év július 31-ig, de bármikor lehetősége van a kapcsolattfelvétel során megadott személyes adatok törlését kérni, melyet Adatkezelő a kéréstől számított 30 napon belül teljesít.

	Adatkezelő Facebook oldalán hozzászólás: az Adatkezelő Facebook oldalának törléséig.
--	--------------------------------------------------------------------------------------

## 2.2 Felnyttképzéshez kapcsolódó adatkezelés

Az Adatkezelő a felnyttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény (továbbiakban: Felnyttképzési törvény) alapján bejelentésen alapuló, szervezett célirányos kompetenciakialakításra és kompetenciafejlesztésre irányuló, szervezeten megvalósuló felnyttképzés keretében szervez távoktatás és kontaktóras tanfolyamokat, képzéseket és végez a Felnyttképzési törvény előírásainak megfelelően.

### 2.2.1 Jelentkezés, Várólistára kerülés

Az adatkezelés megnevezése:	Az Adatkezelő részére érkezett felnyttképzéshez kapcsolódó jelentkezések, részvételi szándék jelzésének kezelése, rögzítése várólistán.
Az adatkezelés jogszabályi háttere:	Az adatkezelés hátterét a Rendelet és az Infotv. előírásai jelentik.
Az adatkezeléssel érintettek köre:	Mindazon érdeklődők, akik az Adatkezelő email címén (ugyfelszolgalat@kulonlegescsalad.hu), Adatkezelő által működtetett űrlapokon, Facebook oldalon, telefonon, postai levélen keresztül kapcsolatban lépnek az Adatkezelővel felnyttképzésre történő jelentkezési, részvételi szándékkal, olyan képzés kapcsán is, mely később indul.
Az adatkezelés jogalapja:	Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontjával összhangban az Önnel létrejövő felnyttképzési szerződés.
Az adatkezelés célja:	Az adatkezelésének célja az, hogy az adott képzés kapcsán érdeklődését, részvételi szándékát az induló vagy még nem induló képzés kapcsán rögzíteni tudjuk, annak érdekében, hogy az érintett képzésről, képzés indulásáról tájékoztassuk az érdeklődőt.
A kezelt adatok köre:	Email: név, email cím, üzenet tartalma, kiválasztott képzés(ek) Űrlapok: név, email cím, képzés(ek), üzenet tartalma, érdeklődés típusa Facebook: üzenet tartalma, Facebook alkalmazás által kezelt nyilvános adatok (profilkép, név) Postai levél: név, postai cím.
Adattárolás:	OneDrive, Cloudhq, Tárhely-email szolgáltató, Box.com Google űrlap (Google: <a href="https://policies.google.com/privacy?hl=hu">https://policies.google.com/privacy?hl=hu</a> ), Microsoft forms ( <a href="https://privacy.microsoft.com/hu-hu/privacystatement">https://privacy.microsoft.com/hu-hu/privacystatement</a> )
Nyilvántartás	A képzésre jelentkezésről/érdeklődésről várólista formájában elektronikus nyilvántartást vezetünk az alábbi adatokkal: név, email cím, választott, a jelentkezéskor még nem indult várólistás képzés(ek).
Az adatkezelés időtartama:	Adatkezelő a várólistán tárolt adatokat az érintett felnyttképzés befejezését követő év július 31-i vagy a jelentkező az Adatkezelő email címére küldött adattörlési kérelméig tárolja.

## 2.2.2 Felnőttképzési szerződés megkötése, teljesítése

Az adatkezelés megnevezése:	Az Adatkezelő által szervezett felnőttképzéshez kapcsolódó szerződést megelőző adatfelvétel, szerződéskötés és képzés lebonyolítása, valamint nyilatkozatok megtétele.
Az adatkezelés jogszabályi háttere:	Az adatkezelés hátterét a Rendelet, az Infotv., a Felnőttképzési törvény, a 11/2020. (II. 7.) Korm. rendelet a felnőttképzésről szóló törvény végrehajtásáról, valamint a 2018. évi LXXXIX. törvény - az oktatási nyilvántartásról szóló előírásai jelentik.
Az adatkezeléssel érintettek köre:	Mindazon érdeklődők, akik részt vesznek az Adatkezelő által felnőttképzés keretében szervezett képzésen.
Az adatkezelés jogalapja:	Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontjával összhangban az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.
Az adatkezelés célja:	Az adat kezelésének célja felnőttképzésben történő részvételhez, adatszolgáltatás teljesítéséhez szükséges szerződés megkötése, kapcsolódó nyilatkozatok megtétele.
A kezelt adatok köre:	<p>Felnőttképzési törvény 21§ 4. (1) alapján:</p> <p>„A felnőttképző a képzés lebonyolítása érdekében kezeli</p> <p>a) * a képzésben részt vevő személy természetes személyazonosító adatait és - az oktatási azonosító szám kiadásával összefüggésben - oktatási azonosító számát, elektronikus levelezési címét és legmagasabb iskolai végzettségére vonatkozó adatát.</p> <p>b) a képzéssel összefüggő adatokat, amelyek a képzésben részt vevő személy legmagasabb iskolai végzettségével, szakképesítésével, szakképzettségével és idegennyelv-ismeretével, a képzésbe történő belépésével és a képzés elvégzésével, illetve a képzés elvégzése hiányában a képzésből történő kilépésével, a képzés során történő értékelésével és minősítésével, a képzéssel összefüggő fizetési kötelezettségeivel és az igénybe vett képzési hitellel kapcsolatosak.</p> <p>(2) Az (1) bekezdés szerinti adatok statisztikai célra felhasználhatók és statisztikai célú felhasználásra személyazonosításra alkalmatlan módon átadhatók, továbbá a Központi Statisztikai Hivatal részére statisztikai célra egyedi azonosításra alkalmas módon térítésmentesen átadhatók és felhasználhatók.</p> <p>Szerződéskötés során további adatok: név, születési név, születési hely és idő, anyja születési neve lakcím, levelezési cím, telefonszám, email cím.</p> <p>OKFŐ (AEEK) akkreditált képzés esetén: név, születési név, születési hely és idő, anyja neve, működési nyilvántartási szám, szakmacsoport, szakmacsoporton belüli szakképesítések, pontérték</p> <p>Számlázás: név, email cím, számlázási név, postázási cím, bankszámlaszám</p>

Adatnyilvántartás	Adatkezelő érintett adatait oktatási azonosítója alapján tartja nyilván manuális adatbevitelt követően elektronikus formában.
Adatok továbbítása:	Magyar Posta: név, levelezési cím Felnőttképzési adatszolgáltatási rendszer (FAR) A Felnőttképzési törvény értelmében a Felnőttképzési törvény 24. § 4 (1) bekezdés szerinti adatok statisztikai célra felhasználhatók és statisztikai célú felhasználásra személyazonosításra alkalmatlan módon átadhatók, továbbá a Központi Statisztikai Hivatal részére statisztikai célra egyedi azonosításra alkalmas módon térítésmentesen átadhatók és felhasználhatók; valamint államháztartási vagy európai uniós források igénybevételeinek és felhasználásának ellenőrzése céljából az e támogatásokat ellenőrző szervek számára továbbítani kell. Számlakiállítás: Szamlazz.hu
Adattárolás:	OneDrive, Box.com Google űrlap (Google: <a href="https://policies.google.com/privacy?hl=hu">https://policies.google.com/privacy?hl=hu</a> ) Microsoft forms ( <a href="https://privacy.microsoft.com/hu-hu/privacystatement">https://privacy.microsoft.com/hu-hu/privacystatement</a> )
Az adatkezelés időtartama:	A felnőttképző az itt meghatározott személyes adatokat a felnőttképzési szerződés megkötésétől számított 8. évet követő július 31-ig kezeli. A számlákat és alátámasztó dokumentumait a kiállítást követő 8. évet követő július 31-ig megőrizzük. A szerződő fél kapcsolattartóinak a szerződés teljesítéséhez szükséges adatai az érintett személy írásbeli kérelmére kerülnek törlésre kivéve, ha annak tárolását jogszabály kötelezően előírja

### 2.2.3 Felnőttképzési adatszolgáltatás

Az adatkezelés megnevezése:	Az Adatkezelő által szervezett felnőttképzéshez kapcsolódó adatszolgáltatás.
Az adatkezelés jogszabályi háttere:	Az adatkezelés hátterét a Rendelet, az Infotv., a Felnőttképzési törvény, a 11/2020. (II. 7.) Korm. rendelet a felnőttképzésről szóló törvény végrehajtásáról, valamint a 2018. évi LXXXIX. törvény - az oktatási nyilvántartásról szóló előírásai jelentik.
Az adatkezeléssel érintettek köre:	Mindazon érdeklődők, akik részt vesznek az Adatkezelő által felnőttképzés keretében szervezett képzésen.
Az adatkezelés jogalapja:	Az adatkezelés jogalapja: az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint a Rendelet 5. § (1) bekezdés c) pontja alapján az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, mely érintett a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) hozzájárulásán alapul.
Az adatkezelés célja:	A Felnőttképzési törvény 15. § alapján történő adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése.
A kezelt adatok köre:	Adatszolgáltatással érintett adatok: a) * a képzésben részt vevő személy aa) természetes személyazonosító adatai és - az oktatási azonosító szám kiadásával összefüggésben - oktatási azonosító száma, elektronikus levelezési címet és legmagasabb iskolai végzettségére vonatkozó adata, a képzéssel összefüggő adatokat, amelyek a képzésben részt vevő személy legmagasabb iskolai végzettségével, szakképzésével, szakképzettségével és idegennyelv-ismeretével, a képzésbe történő

	belépésével és a képzés elvégzésével, illetve a képzés elvégzése hiányában a képzésből történő kilépésével, a képzés során történő értékelésével és minősítésével, a képzéssel összefüggő fizetési kötelezettségeivel és az igénybe vett képzési hitellel kapcsolatosak.
Adatok továbbítása:	FAR
Adattárolás	OneDrive, Box.com
Nyilvántartás	Elektronikus nyilvántartás, manuális adatbevitelt követően.
Az adatkezelés időtartama:	A felnőttképző a Felnőttképzési törvény 21. § (1) bekezdésben meghatározott személyes adatot a felnőttképzési szerződés megkötésétől számított 8. évet követő július 31-ig kezeli.

## 2.2.4 Tanúsítvány

Az adatkezelés megnevezése:	Felnőttképzéshez kapcsolódó tanúsítvány kiállítása és érintett számára történő eljuttatása, érintett által kért módon, továbbá hozzájárulás adatok továbbításához FAR rendszerbe, tanúsítvány kiállítása céljából.
Az adatkezelés jogszabályi háttere:	Az adatkezelés hátterét a Rendelet, az Infotv., a Felnőttképzési törvény, a 11/2020. (II. 7.) Korm. rendelet a felnőttképzésről szóló törvény végrehajtásáról, valamint a 2018. évi LXXXIX. törvény - az oktatási nyilvántartásról előírásai jelentik.
Az adatkezeléssel érintettek köre:	Adatkezelővel felnőttképzési szerződést kötők, akik adott képzést elvégezték.
Az adatkezelés jogalapja:	Az adatkezelés jogalapja: <b>Tanúsítvány igénylése:</b> a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontjával összhangban az Ön hozzájárulása. Amennyiben az érintett igényli a Tanúsítvány kiállítását, akkor az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontjával összhangban az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. <b>Nyilatkozat tanúsítvány érintett számára történő átadásához:</b> az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett hozzájárulása.
Az adatkezelés célja:	<b>2013. évi LXXVII. törvény - a felnőttképzésről 13/B. §1 (1)2 alapján</b> a bejelentéshez kötött felnőttképzési tevékenység, a belső képzés és - ha jogszabály a képzés elvégzése igazolásának más módját határozza meg - a jogszabály alapján szervezett oktatás és képzés kivételével, a felnőttképző a képzés elvégzésének igazolására a felnőttképzés adatszolgáltatási rendszerében tanúsítványt állít ki és azt a képzésben részt vevő személy választása szerint elektronikus úton vagy papíralapon a képzésben részt vevő személy rendelkezésére bocsátja. A bejelentéshez kötött felnőttképzési tevékenység esetén a tanúsítványt a képzésben részt vevő személy kérésére kell kiállítani.



A kezelt adatok köre:	<p>11/2020. (II. 7.) Korm. rendelet a felnőttképzésről szóló törvény végrehajtásáról 22§ 2 (1) alapján a tanúsítvány az alábbi személyes adatokat tartalmazza:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a képzésben részt vevő családi és utóneve, születési családi és utóneve, születési helye és születési ideje, anyja születési családi és utóneve,</li> <li>a képzés megnevezése, időpontja és óraszám,</li> </ul> <p>Postai úton igényelt Tanúsítvány esetén</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>eljuttatása kapcsán: név, postázási cím, levél tartalma (postai úton), email cím, csatolmányok, levél tartalma (elektronikus úton)</li> </ul>
Adatok továbbítása:	Magyar Posta, FAR
Adattárolás:	OneDrive, Cloudhq, Box.com
Nyilvántartás	Adatkezelő a tanúsítványokat oktatási azonosító alapján manuális adatbevitelt követően elektronikusan tartja nyilván, továbbá a tanúsítványt pdf formátumban is megőrzi.
Az adatkezelés időtartama:	A felnőttképző a tanúsítványokat az Adatkezelő fennállásáig megőrzi.

#### 2.2.5 Adatkezelő által képzés elvégzéséhez kapcsolódó Igazolás

Az adatkezelés megnevezése:	Felnőttképzéshez kapcsolódó igazolás kiállítása és érintett számára történő eljuttatása elektronikus (email) úton.
Az adatkezelés jogszabályi háttere:	Az adatkezelés hátterét a Rendelet, az Infotv., előírásai jelentik.
Az adatkezeléssel érintettek köre:	Adatkezelővel felnőttképzési szerződést kötők, akik adott képzést elvégezték és igénylik az igazolást.
Az adatkezelés jogalapja:	Az adatkezelés jogalapja: a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontjával összhangban az Ön hozzájárulása.
Az adatkezelés célja:	Igazolás igénylése, kiállítása és átadása.
A kezelt adatok köre:	Név, email cím, eredmény, záróteszt beküldésének időpontja.
Adattárolás:	OneDrive, Cloudhq, Box.com
Nyilvántartás	Adatkezelő a kiállított igazolásokat elektronikus úton tartja nyilván, egyedi azonosító alapján.
Az adatkezelés időtartama:	Az igazolásokat az Adatkezelő fennállásáig megőrzi.

#### 2.2.6 Felnőttképzésen résztvevők számára információk, tájékoztatás megküldése, részvétel biztosítása

Az adatkezelés megnevezése:	Az Adatkezelő képzéseiben történő részvételhez szükséges információk, tájékoztatás, megküldése email útján.
Az adatkezelés jogszabályi háttere:	Az adatkezelés hátterét a Rendelet és az Infotv. előírásai jelentik.
Az adatkezeléssel érintettek köre:	Mindazok, akik jelentkeztek és/vagy részt vesznek, részt vettek az Adatkezelő által szervezett képzésen.
Az adatkezelés jogalapja:	Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontjával összhangban az Ön hozzájárulása.

Az adatkezelés célja:	A jelentkezők számára az online felület eléréséhez, online képzéshez kapcsolódó információk, további egyedi képzési azonosító megküldése.
A kezelt adatok köre:	Email cím, név, képzés, jelentkezés/érdeklődés éve
Adattárolás:	OneDrive, Cloudhq
Nyilvántartás	Elektronikus nyilvántartás manuális adatrögzítést követően
Az adatkezelés időtartama:	A .szerződés megkötésétől számított 8. évet követő július 31-ig.

## 2.2.7 Egységes dokumentumkezelés

Az adatkezelés megnevezése:	Felnőttképzéshez kapcsolódó egységes dokumentumkezelés
Az adatkezelés jogszabályi háttere:	Az adatkezelés háttérét a Rendelet, az Infotv., a Felnőttképzési törvény, a 11/2020. (II. 7.) Korm. rendelet a felnőttképzésről szóló törvény végrehajtásáról
Az adatkezeléssel érintettek köre:	Felnőttképzési szerződést kötők.
Az adatkezelés jogalapja:	Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont alapján jogszabályi közzététel teljesítése
Az adatkezelés célja:	A felnőttképzőnek a képzés megvalósításával összefüggő, az Fktv. 16. § a)-c) pontjában, valamint a Végrehajtási rendelet 26§. (2) és (3) bekezdésben meghatározott dokumentumokat egységes dokumentumként (a továbbiakban: egységes dokumentum) kell vezetnie.
A kezelt adatok köre:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• a kontaktórákon vezetett, a képzésben részt vevő személy által aláírt jelenléti ív: név, aláírás</li> <li>• a képzésben résztvevővel elektronikus úton folytatott szakmai felkészítést, ellenőrzést igazoló dokumentumok: oktatási azonosító</li> <li>• a képzésben részt vevő személy az Fktv 21. § (1) bekezdése alapján kezelt személyes adatait, valamint a képzés megkezdéséhez és folytatásához szükséges feltételeket igazoló eredeti dokumentumokat vagy azoknak a felnőttképző által hitelesített másolatait, továbbá a bemeneti kompetenciamérést és az előzetes tudásmérést igazoló dokumentumokat,</li> <li>• a felnőttképzési szerződés és benne kezelt adatok</li> </ul> <p><b>Végrehajtási rendelet 26§</b></p> <p>(2) Az egységes dokumentum - az Fktv.-ben foglaltakon túl - tartalmazza</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) a képzési program megnevezését,</li> <li>b)3</li> <li>c) a képzésben részt vevő személyek családi és utónevét,</li> <li>d) a képzés oktatóinak nevét az általuk oktatott tananyag rész megnevezésével,</li> <li>e) a c) és d) pont szerinti adatokban bekövetkezett változást a változás időpontjával.</li> </ol> <p>(3) A haladási napló az egységes dokumentum naprakész adatokat tartalmazó, folyamatosan vezetett része, amely tartalmazza</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) - kontaktórák foglalkozás esetén - a képzés <ol style="list-style-type: none"> <li>aa) megtartásának időpontját,</li> <li>ab) témájának megjelölését és rövid leírását,</li> <li>ac) oktatójának nevét és aláírását,</li> <li>ad) képzésen belüli órája sorszámának megjelölését,</li> <li>ae) résztvevőinek aláírásával ellátott jelenléti ívet,</li> </ol> </li> </ol>

	<p>b) nem kontaktóras képzés esetén - a képzés</p> <p>ba) teljes időtartamát,</p> <p>bb) témájának megjelölését és rövid leírását,</p> <p>bc) résztvevőjének nevét,</p> <p>a) a képzés befejezésének dátumát.</p>
Adattárolás:	OneDrive, Box.com
Adattovábbítás:	Hatósági adatszolgáltatás kapcsán Hatóság által előírt formában.
Nyilvántartás	Manuális adatbevitelt követően elektronikus nyilvántartás.
Az adatkezelés időtartama:	Dokumentumok keletkezésétől számított 8. évet követő július 31-ig tárolja.

## 2.2.8 Akkreditált továbbképzések

Az adatkezelés megnevezése:	Tájékoztató, kiértékelés, igazolások és okiratok kiállítása és képzéseken résztvevők számára történő eljuttatása email vagy postai úton.
Az adatkezelés jogszabályi háttere:	Az adatkezelés hátterét a Rendelet és az Infotv. előírásai jelentik.
Az adatkezeléssel érintettek köre:	Adatkezelő által szervezett akkreditált továbbképzésre tevékenységre jelentkezők, felnőttképzési szerződést megkötő magánszemélyek, valamint volt felnőttképzésben részt vevők.
Az adatkezelés jogalapja:	Az adatkezelés jogalapja: a Rendelet 6. § (1) bekezdés c) az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.
Az adatkezelés célja:	<p>A 63/2011. (XI. 29.) NEFMI rendeletben a továbbképzések nyilvántartása, közzététele, ellenőrzése, a továbbképzési pontok nyilvántartása részben előírt</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Előírt adatok nyilvántartása</li> <li>• Igazolás elméleti továbbképzési pont teljesítéséhez jogszabályi előírásoknak megfelelően (továbbképzés esetén)</li> <li>• SZTK pontok rögzítése jogszabályi előírásoknak megfelelően (továbbképzés esetén)</li> </ul>
A kezelt adatok köre:	<p>A továbbképzés szervezője - legkésőbb a továbbképzést követő 15. napon - a programon való részvételért járó pontértékről aláírásával ellátott igazolást ad a résztvevőnek.</p> <p><i>„A nyilvántartásban is vezetett igazolás tartalma:</i></p> <p>a) a résztvevő</p> <p>aa) természetes személyazonosító adatait,</p> <p>ab) működési, ennek hiányában alapnyilvántartási számát,</p> <p>ac) szakképesítését (szakképesítéseit),</p> <p>ad) szakmacsoportját,</p> <p>b) a továbbképzés szervezőjének nevét,</p> <p>c) a továbbképzés</p> <p>ca) helyét,</p> <p>cb) idejét,</p> <p>cc) címét,</p> <p>cd) nyilvántartási számát,</p>

	<p>ce) típusát (kötelező, szabadon választható), és d) a továbbképzés teljesítésével megszerzett pontértéket.”</p> <p>SZTK pontok rögzítése jogszabályi előírásoknak megfelelően elektronikus felületen (jogszabályi előírás)</p> <p>a) Alapnyilvántartási szám b) Képzés neve és pontszáma</p>
Adatkezelés módja:	Manuális adatbevitel a képzési/továbbképzési szerződésben elkért személyes adatokról, az Adatkezelő képzési nyilvántartó rendszerébe, valamint adatok kezelése és továbbítása a 63/2011. (XI. 29.) NEFMI rendelet előírásainak megfelelően nyilvántartás vezetése.
Adatok továbbítása:	Adatok továbbítása továbbképzésben részt vevők adatai kapcsán jogszabályi kötelezettség alapján valósul meg az ÁEEK Emberi Erőforrás Fejlesztési Főigazgatóság Nyilvántartási és Továbbképzési Főosztály (a továbbiakban: Önálló Adatkezelő) részére
Az adatkezelés időtartama:	A pontérték meghatározásának alapjául szolgáló dokumentumokat a továbbképzést szervező a pontérték megállapításától számított 10 évig köteles megőrizni a 63/2011. (XI. 29.) NEFMI rendelet 15. § (5) értelmében.

## 2.2.9 Panaszkezelés

Az adatkezelés megnevezése:	Adatkezelős felnőttképzéshez és egyéb tevékenységeihez kapcsolódó panaszkezelése
Az adatkezelés jogszabályi háttere:	Az adatkezelés hátterét a Rendelet és az Infotv. előírásai, a 2009. évi LXXVI. törvény a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól, és 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről jelentik.
Az adatkezeléssel érintettek köre:	Adatkezelő által szervezett képzésre/továbbképzésre és egyéb tevékenységre jelentkezők, képzési/továbbképzési szerződést megkötő magánszemélyek, valamint volt képzésben/továbbképzésben és programokon részt vevők, akik panasszal élnek.
Az adatkezelés jogalapja:	Az adatkezelés jogalapja: a Rendelet 6. § (1) bekezdés c) az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.
Az adatkezelés célja:	Panaszkezelés
A kezelt adatok köre:	Panaszkezelési jegyzőkönyv: Panasztevő neve, lakcíme, email címe, telefonszáma panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, panasz részletes elírása, panasztevő által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok Válasz: név, email cím, postázási cím
Adatkezelés módja:	Emailben érkező panasz, panaszkezelési jegyzőkönyv: digitálisan Személyes panaszfelvételi jegyzőkönyv digitalizásra került
Adatok továbbítása:	Adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát az ellenőrző hatóságoknak kérésükre köteles bemutatni.
Az adatkezelés időtartama:	Adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni. Adatkezelő a panaszkezelésről készült jegyzőkönyvet, a panaszt megalapozó dokumentumokat, iratokat, valamint választ a jogszabályban előírt megőrzési évet (5. évet) követő év július 31-ig tárolja.

## 2.2.10 Jelenléti ív

Az adatkezelés megnevezése:	Az Adatkezelő jelenléti felnőttképzéseken jelenléti ívet vezet, amelyről előzetesen tájékoztatja az érintettet.
Az adatkezelés jogszabályi háttere:	Az adatkezelés hátterét a Rendelet és az Infotv. előírásai jelentik.
Az adatkezelés jogalapja:	Az adatkezelés jogalapja nem pályázati esemény megvalósítása kapcsán a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontjával összhangban az Ön hozzájárulása. Az adatkezelés jogalapja pályázati megvalósítás esetén a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontjával összhangban az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. Felnőttképzés esetén: Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont alapján jogszabályi kötelezettség teljesítése
Az adatkezelés célja:	Részvétel igazolása.
A kezelt adatok köre:	Az érintett neve, email címe, telefonszáma, címe, aláírása.
Adattárolás:	A jelenléti íveken szereplő adatok nem kerülnek külön nyilvántartásba. Az ívek papír alapon, illetve pályázat esetén digitális formában is tárolásra kerülnek (OneDrive, Box.com).
Adattovábbítás:	Pályázati megvalósítás esetén: pályázat kezelője részére elektronikus úton.
Az adatkezelés időtartama:	Az Adatkezelő az adatokat az eseményt követően számított 5. év elteltét követő naptári év július 31-ig tárolja.

## 2.2.11 Kérdőívek, közvéleménykutatás, véleménylap

Az adatkezelés megnevezése:	Az Adatkezelő felnőttképzési tevékenységéhez kapcsolódóan online/papír alapú kérdőív, véleménylap formájában felmérések készítése, tevékenység kapcsán visszacsatolás kérése, a kérdőív rendszerek által automatikusan gyűjtött adatok és a kérdőívet kitöltők által megadott válaszok kezelése.
Az adatkezelés jogszabályi háttere:	Az adatkezelés hátterét a Rendelet és az Infotv. előírásai jelentik.
Hozzájárulás adatkezeléshez	Az online kérdőívet kitöltők a kérdőív kitöltésekor és elküldése előtt kifejezetten hozzájárulnak ahhoz, hogy a kérdőíves rendszer által, valamint az online kérdőívet kitöltők Adatkezelő által gyűjtött személyes adataikat és válaszaikat az Adatkezelő a jelen tájékoztatóban írt módon kezelje.
Érintettek köre:	Adatkezelő által online kérdőívet kitöltők és beküldők.
Az adatkezelés jogalapja:	Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontjával összhangban az Ön hozzájárulása.
Az adatkezelés célja:	Vélemény- és adatgyűjtés, melynek eredménye anonim módon közzétételre kerül.
Adatkezelés módja:	Manuális adatbevitel a gyűjtött megadott adatokról, az Adatkezelő online kérdőíveket nyilvántartó rendszerébe. Google/online űrlap esetén a felületen táblázatba gyűjthető az adat, mely tárolásra kerül.

	Papír alapú kérdőívek esetén iktatás.
A kezelt adatok köre:	A Google űrlap által gyűjtött adatok: az űrlap beküldésének időpontja. A kérdőíven szereplő további kérdésekre beküldött válaszok gyűjtéséhez és eredmények közzétételéhez kitöltő a kérdőív beküldését megelőzően kifejezetten hozzájárul online és papír alapú kérdőív esetén is.
Nyilvántartás:	A online kérdőív keretében beküldött válaszok kimentése, a papír alapú és online kérdőívek eredményei, és kimutatások készítése céljából, elektronikus nyilvántartás.
Adattárolás	OneDrive, Box.com Google űrlap alkalmazás (Google: <a href="https://policies.google.com/privacy?hl=hu">https://policies.google.com/privacy?hl=hu</a> ) Microsoft forms ( <a href="https://privacy.microsoft.com/hu-hu/privacystatement">https://privacy.microsoft.com/hu-hu/privacystatement</a> )
Az adatkezelés időtartama:	Adatkezelő az adatokat a kérdőív lezárását (több válasz már nem küldhető be, papír alapon nem kerül kitöltésre) követően számított 1. év elteltét követő naptári év július 31-ig tárolja, majd az anonimizált adatok statisztikai célra kerülnek felhasználásra.

## 2.2.12 E-learning felület

Az adatkezelés megnevezése:	Az Adatkezelő felnőttképzési tevékenységéhez kapcsolódóan távoktatásos képzés esetén online felület biztosítása jogszabályi előírásoknak megfelelően.
Az adatkezelés jogszabályi háttere:	Az adatkezelés hátterét a Rendelet és az Infotv. előírásai jelentik.
Hozzájárulás adatkezeléshez	Az adatkezelés jogalapja: a Rendelet 6. § (1) bekezdés c) az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges
Érintettek köre:	Távoktatásos képzésen résztvevők.
Az adatkezelés jogalapja:	Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontjával összhangban az Ön hozzájárulása.
Az adatkezelés célja:	Vélemény- és adatgyűjtés, melynek eredménye anonim módon közzétételre kerül.
Adatkezelés módja:	Elektronikus
A kezelt adatok köre:	Távoktatásos felület felhasználó regisztráció: név, email cím Vizsgateszt eredménye
Nyilvántartás:	Elektronikus
Adattárolás	OneDrive, Box.com,
Az adatkezelés időtartama:	Adatkezelő a Tanúsítvány, pontigazolás kiállításához szükséges adatokat (teszteredmény) elektronikusan tárolja a teszteredmény dátumát követő évtől számított 8. év végéig. Felnőttképzésben résztvevő adatai addig tárolódnak a tárhelyen, míg a felhasználói fiókja törlésre nem kerül. A törlést a felhasználó önmaga is megteheti bármikor, vagy kérheti Adatkezelőtől annak törlését, melyet Adatkezelő az írásban érkezett kérést követő 30 napon belül töröl.

3 Az adatkezelő által igénybe vett további külső adatfeldolgozó/adatkezelő/közös adatkezelős cégek és szolgáltatások

Név: Microsoft Inc.

Kategória: adatfeldolgozó

Cím: 1 Microsoft Way, Redmond, WA, 98052, USA.

Internetes elérhetőség: OneDrive

Az adattovábbítás célja: adattárolás

Adatkezelési tájékoztató: <https://privacy.microsoft.com/hu-hu/privacy>

Név: RACKFOREST INFORMATIKAI KERESKEDELMI SZOLGÁLTATÓ ÉS TANÁCSADÓ KFT.

Iroda címe: 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22, 3. em. 3008

Szerverterem címe: XIII. kerület 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22., 3. em. | VIII. kerület 1087 Budapest, Asztalos Sándor u. 13. | X. kerület 1108 Budapest, Kozma u. 2.

Weboldal megnevezése: <https://rackforest.hu>

Számlázási cím: 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22., 3. em. 3008

Adószám: 14671858-2-41

Adattovábbítás célja: tárhely és szerverszolgáltatás

Adatkezelés nyilvántartási szám: NAIH-74088/2014

Adatkezelés: <https://rackforest.com/wp-content/uploads/2020/04/adatkezelesi-szabalyzat-2020-klis-1.pdf>

Név: MAGYAR POSTA

Kategória: önálló adatkezelő

Cím: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

Az adatkezelő telefonszáma: 06-1-333-7777

Internetes elérhetőség: <https://www.posta.hu>

Adattovábbítás célja: postai szolgáltatás

Adatkezelési tájékoztató: [https://posta.hu/adatkezelesi\\_tajekoztato](https://posta.hu/adatkezelesi_tajekoztato)

Név: Rákó Györgyné /Szabó Ágnes /

Kategória: adatfeldolgozó

Cím: 4400 Nyíregyháza Fészek utca 15.

Adattovábbítás célja: könyvelési szolgáltatás

Név: KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (KBOSS.hu Kft.)

Székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7.

E-mail: [info@szamlazz.hu](mailto:info@szamlazz.hu)

Adatvédelmi tisztviselő: dr. Istvánovics Éva ügyvéd elérhetőség: [dpo@kboss.hu](mailto:dpo@kboss.hu)

Internetes elérhetőség: [szamlazz.hu](http://szamlazz.hu)

Adattovábbítás célja: számlázási szolgáltatás

Adatkezelési tájékoztató: <https://www.szamlazz.hu/adatvedelem/>

Név: The Rocket Science Group LLC.

Kategória: Adatfeldolgozó

Cím: 512 Means St., Suite 404, 512 Means St., Suite 404, Atlanta, Georgia 30318

Az adatfeldolgozó telefonszáma: + 00 678-999-0141

Internetes elérhetőség: <http://mailchimp.com>

Adattovábbítás célja: hírlevélküldési szolgáltatás



Név: Országos Kórházi Főigazgatóság (ÁEEK Emberi Erőforrás Fejlesztési Főigazgatóság Nyilvántartási és Továbbképzési Főosztály )  
Kategória: önálló adatkezelő  
Levelezési cím: 1085 Budapest, Horánszky u. 24., 1444 Budapest, Pf.: 270.  
Honlap : [www.enkk.hu](http://www.enkk.hu)  
Ügyfélszolgálati telefonszám: 06 (1) 411-1146  
Adatkezelési tájékoztató: <https://www.enkk.hu/index.php/hun/egyeb/240-impreszum-es-jogi-nyilatkozat>

Név: Cloudhq  
Kategória: Adatfeldolgozó  
Cím: cloudHQ LLC 2127 30th Ave San Francisco, CA 94116  
Internetes elérhetősége: <https://www.cloudhq.net/>  
Adatkezelés célja: A gmail levelezőrendszerben működő alkalmazások segítségével az Adatkezelő által kiküldött emailek nyomkövetése, valamint a tagokat érintő, de Közgyűlési hatáskörbe nem tartozó kérdések kapcsán kérdőívek, felmérések

- Gmail email tracker alkalmazás – email olvasási visszaigazolás, gyűjtött adatok: email cím, tárgy, Adatkezelő által küldött email dátuma, email olvasás időpontja (év, hónap, nap, óra, perc), olvasások száma
- Gmail Online Polls & Surveys alkalmazás – emailbe ágyazott kérdőív rendszer, mely a válaszokat begyűjti. Adatok, melyeket gyűjt: feltett kérdés, válasz, email cím – melyet a válasz megküldésekor kell a választ adónak begépelnie (tehát nem automatikusan gyűjti), operációs rendszer, lokáció: megye, ország

Adatkezelési tájékoztató: [https://www.cloudhq.net/privacy?homepage\\_type=g\\_suite](https://www.cloudhq.net/privacy?homepage_type=g_suite)

Név: Pest Megyei Kormány Hivatal / Felnőttképzési Államigazgatási Szerv  
Kategória: adatkezelő  
Levelezési cím: 1052 Budapest, Városház utca 7.  
Honlap: <https://far.nive.hu/kezdolap>  
Adatkezelési tájékoztató: <https://tudasbazis.ekreta.hu/pages/viewpage.action?pageId=46760379>

Név: Moodle.org  
Kategória: adatfeldolgozó  
Cím:  
Internetes elérhetősége: <https://moodle.org>  
Adatkezelési célja: távoktatás keretében használt felület, rendszer, melyben a távoktatási képzés elvégezhető  
Adatkezelési tájékoztató:  
<https://moodle.org/admin/tool/policy/viewall.php?returnurl=https%3A%2F%2Fmoodle.org%2F>

#### 4 Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő kijelenti, hogy megfelelő biztonsági intézkedéseket hozott annak érdekében, hogy a személyes adatokat védje a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az Adatkezelő az Ön által megadott személyes adatokat a weboldal tárhely szolgáltatója által használt szervereken tárolja (Budapest, Victor Hugo u. 18-22. szám alatti "BIX" adatközpont).



## 5 További adatkezelések

Amennyiben az Adatkezelő további adatkezelést kíván végezni, akkor előzetes tájékoztatást nyújt az adatkezelés lényeges körülményeiről (adatkezelés jogszabályi háttere és jogalapja, az adatkezelés célja, a kezelt adatok köre, az adatkezelés időtartama). Tájékoztatjuk Önt arról, hogy a hatóságok törvényi felhatalmazáson alapuló, írásbeli adatkéréseit az Adatkezelőnek teljesítenie kell. Az Adatkezelő az adattovábbításokról a Rendelet elvárásainak megfelelés érdekében és az Infotv. 15. § (2)-(3) bekezdésével összhangban nyilvántartást vezet (mely hatóságnak, milyen személyes adatot, milyen jogalapon, mikor továbbított az Adatkezelő), amelynek tartalmáról kérésére az Adatkezelő tájékoztatást nyújt, kivéve, ha a tájékoztatását törvény kizárja.

## 6 Az adatkezelés során érintettet megillető jogok

Az Adatkezelő a jelen pontban az Ön részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva kívánja nyújtani. Kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolta az Ön érintetti személyazonosságát.

Az Adatkezelő elősegíti az Ön alábbiakban írt, Rendeletben rögzített jogainak a gyakorlását. Az Adatkezelő az érintetti jogok gyakorlására irányuló kérelem teljesítését nem tagadhatja meg, kivéve, ha bizonyítja, hogy Ön, mint érintettet nem áll módjában azonosítani.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást is elektronikus úton adja meg az Adatkezelő, kivéve, ha ezt Ön másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tenne intézkedéseket az Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Adatkezelő a tájékoztatást és az intézkedést díjmentesen biztosítja, azonban, ha az Ön kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak az alábbi érintetti jogokhoz kapcsolódó kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

### – tájékoztatáshoz (tájékoztatáskéréshez) való jog és a hozzáféréshez való jog:

Ön az adatkezelés időtartamán belül tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől a személyes adatai kezeléséről. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban az Ön által megadott postai címre küldött levélben, közérthető formában

tájékoztatja Önt a kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatok forrásáról, továbbá – amennyiben az adatok továbbítására is sor került – arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat, illetve Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon személyes adatai kezeléséről a Rendelet 15. cikk (1) bekezdés a)-h) pontjaiban foglalt tartalommal, másolatkéres esetén azonban az Adatkezelő jogosult ésszerű mértékű adminisztratív díjat felszámolni;

– **az adatok helyesbítéséhez való jog:**

Ön az adatkezelés időtartamán belül kérheti, hogy az Adatkezelő a személyes adatait helyesbítse, kiegészítést. A kérésének az Adatkezelő késelem nélkül, de legkésőbb az írásban Adatkezelőhöz beérkezett kérésnek 30 napon belül eleget tesz. Adatkezelő a tájékoztatást az Ön által megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

– **az adatok törléséhez való jog:**

Önnek lehetősége kérni, hogy az Adatkezelő az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késelem nélkül törölje, ha

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az Ön visszavonja hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

A törlés joga nem terjed ki arra, ha az Adatkezelőt törvény kötelezi az adatok további tárolására, illetve arra az esetre, sem ha a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b), c) és f) pontjával, illetve az Infotv. 6. § (5) bekezdésével összhangban az Adatkezelő jogosult a személyes adatok további kezelésére (így például a számlázással összefüggésben).

Az Adatkezelő nem hozza nyilvánosságra az Ön adatait, így amennyiben elfeledtetéshez való jogával kíván élni, azt adatfeldolgozási tevékenységet végző adatfeldolgozói vonatkozásában érvényesíti; Kérését az Adatkezelő az egyes pontok szerint, de legkésőbb a törlési kérését Adatkezelő 30 napon belül teljesíti, és erről az Ön által megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

– **az adatkezelés korlátozásához (zároláshoz) való jog:**

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha

- a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e.

Ha az adatkezelés a fenti okok valamelyike alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatait az Adatkezelő zárolja. A zárolás addig tart, amíg az Ön által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását. Az adatai zárolását kérheti például abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy a beadványát az Adatkezelős jogellenesen kezelte, azonban az Ön által kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy a beadványát az Adatkezelő ne törölje. Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig az Adatkezelő tovább tárolja a személyes adatot (például az Ön beadványát), ezt követően törli az adatokat.

– **az adathordozhatósághoz való jog:**

mivel az Adatkezelő nem végez automatizált adatkezelést, az Ön joga arra, hogy hozzájárulása alapján vagy az Önnel létrejött szerződés kapcsán Önre vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja vagy egy másik adatkezelőnek való továbbítása (továbbíttassa), nem alkalmazható;

– **a tiltakozás joga:**

Ön tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen,

- a) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása közérdekű feladat végrehajtásához vagy az Adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén és a Rendelet 21. cikk (1) bekezdésében, illetve az Infotv. 6. § (5) bekezdésében foglalt esetben (alátámasztott kényszerítő erejű jogos indok fennállása esetén), illetve
- b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása – az Ön hozzájárulása nélkül – közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik. Az Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről Önt írásban tájékoztatja.

Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha Adatkezelő személyes adatot közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljából továbbítaná, felhasználná. Így például Ön tiltakozhat az ellen, ha az Adatkezelő hozzájárulása nélkül az Ön személyes adatait tudományos kutatás céljából felhasználná.

Ön tiltakozhat az adatkezelés ellen akkor is, ha Ön szerint az Adatkezelő kizárólag jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve a jogszabályi felhatalmazáson alapuló adatkezeléseket. Így például nem tiltakozhat az ellen, ha az iktatásra vonatkozó belső szabályzatunk alapján a személyes adatait tartalmazó beadványát – az ügy irataival együtt – átadjuk a Levéltár számára.

Az Adatkezelő tájékoztatja Önt, hogy a rá vagy az általa igénybe vett adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogszabály korlátozhatja a fenti jogokat egyebek mellett bűncselekmények megelőzése, nyomozása, felderítése vagy a vádeljárás lefolytatása, illetve büntetőjogi szankciók végrehajtása, beleértve a közbiztonságot fenyegető veszélyekkel szembeni védelmet és e veszélyek megelőzését; az érintett védelme

vagy mások jogainak és szabadságainak védelme; valamint polgári jogi követelések érvényesítése (Rendelet 23. cikke), amely körülményről adott kérelem esetén Önt tájékoztatja a fentiekben írt feltételek szerint.

## 7 Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben Ön szerint az Adatkezelő megsértette valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, vagy nem teljesítette valamely kérelmét, akkor vélelmezett jogellenes adatkezelés megszüntetése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálati eljárását kezdeményezheti (Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5. Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c Telefon: +36 (1) 391-1400 Fax: +36 (1) 391-1410 E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu) URL <https://naih.hu>)

Tájékoztatjuk továbbá, hogy az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezések megsértése esetén, vagy ha az Adatkezelő nem teljesítette valamely kérelmét, akkor az Adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Ön választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

## 8 Adatvédelmi incidens

8.1 Az adatvédelmi incidens bejelentése a felügyeleti hatóságnak Az adatvédelmi incidenst az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával az után, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is. Amennyiben az adatkezelésben adatfeldolgozó vesz részt, az adatvédelmi incidenst, az arról való tudomásszerzését követően indokolatlan késedelem nélkül köteles bejelenteni az Adatkezelőnek.

A bejelentésben legalább az alábbi tényeket és körülményeket kell egyidejűleg feltüntetni:

- a) ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, beleértve - ha lehetséges - az érintettek kategóriáit és hozzávetőleges számát, valamint az incidenssel érintett adatok kategóriáit és hozzávetőleges számát;
- b) közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;
- c) ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
- d) ismertetni kell az Adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Amennyiben az információkat egyidejűleg közölni nem lehetséges, azok további indokolatlan késedelem nélkül későbbi részletekben is közölhetők.

Az Adatkezelő nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket. E nyilvántartás lehetővé teszi, hogy a felügyeleti hatóság ellenőrizze a GDPR követelményeinek való megfelelést.

8.2 Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről. Az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell legalább a jelen Szabályzat XI/1/b)-c) pontjaiban foglalt információkat és intézkedéseket.

8.3 Az érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- a) az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket - mint például a titkosítás alkalmazása -, amelyek a jogosulatlan személyek számára értelmezhetlenné teszik az adatokat;
- b) az Adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- c) a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Amennyiben az Adatkezelő még nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását, vagy megállapíthatja a fenti feltételek valamelyikének teljesülését.

## 9 Adatkezelési tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót módosítsa. A honlap módosítás hatálybalépését követő használatával elfogadja a módosított adatkezelési tájékoztatót. Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy módosítás esetén a korábbi szövegváltozat is elérhető legyen a honlapon.

Hatályos: 2021. február 28.

Verziószám: v1